



Universidad
de Valparaíso
CHILE

SIN BARRERAS

Orientaciones para una educación inclusiva



¿Por qué es importante este recurso?

La inclusión de personas en situación de discapacidad y neurodivergencias es una realidad a la cual contribuimos de diversas formas, entre ellas, utilizando un lenguaje adecuado, bajo el enfoque de derechos humanos, y resguardando que nuestras prácticas y políticas sean accesibles a toda la comunidad universitaria.

En virtud de la Ley 20.422 sobre Igualdad de Oportunidades de las personas con discapacidad, y la Ley 20.545 sobre la Promoción y protección de los derechos de las personas del espectro autista, les compartimos el siguiente recurso, el cual busca ser una fuente práctica de apoyo, que contribuya a una sana convivencia y promueva el respeto por la diversidad de nuestra comunidad.

Te invitamos a ser parte de la promoción de la inclusión en nuestra Universidad, utilizando un lenguaje respetuoso y desarrollando prácticas educativas inclusivas.



Universidad
de Valparaíso
CHILE

ÍNDICE

<i>Discapacidad Visual</i>	4
<i>Discapacidad Auditiva</i>	8
<i>Discapacidad motora o física</i>	11
<i>Déficit atencional e hiperactividad</i>	12
<i>Dislexia / Discalculia</i>	14
<i>Disfemia (Tartamudez)</i>	15
<i>Discapacidades intelectuales</i>	16
<i>Espectro del Autismo</i>	18
<i>Disfonía</i>	21

Discapacidad Visual

Es una disminución considerable en la agudeza visual, que puede presentarse en diferentes grados, y ocasionar desde una dificultad en la discriminación visual (ceguera parcial) hasta la ausencia total de visión (ceguera total).

Utilice un lenguaje adecuado que promueva el respeto y la dignidad humana

- Persona ciega
- Persona con discapacidad visual
- Persona en situación de discapacidad visual
- Persona con baja visión

Orientaciones para una comunicación efectiva:

1. Presentarse indicando su nombre, rol y/o cargo. Si el saludo implica contacto físico verbalice la acción que quiere realizar.
2. Al retirarse, siempre debe comunicárselo a la persona.
3. Diríjase a la persona con discapacidad por su nombre e interactúe directamente con la persona.
4. En cuanto al desplazamiento, asegúrese de que la persona conozca adecuadamente las dependencias de la universidad, o bien contáctese con el Programa UV Inclusiva para solicitar este apoyo.



Prácticas pedagógicas inclusivas:

- 1. Envíe previamente los instrumentos a utilizar en su clase en formato digital cumpliendo con las normas de accesibilidad correspondientes, las cuales se encuentran disponibles en la página web del programa.**
- 2. Si para comunicarse usted utiliza gestos, asegúrese de complementarlos con lenguaje verbal descriptivo.**
- 3. Si usted utiliza el modo compartir pantalla, describa lo que está mostrando.**
- 4. Utilice en sus guías, documentos y evaluaciones, formato accesible, de preferencia tipografía Arial 18.**
- 5. Permitir el uso de tecnología de apoyo, tales como: software transcriptor de voz o grabadora de voz.**
- 6. Para trabajo en laboratorios, permitir manipular con anticipación el material e instrumentos para que la persona se familiarice con dichos objetos antes de la actividad.**
- 7. Proporcionar un asiento de las primeras filas y/o cerca de la pizarra cuando así la persona lo requiera.**
- 8. Utilizar medios de comunicación formal para la entrega de indicaciones, es decir, correo electrónico o aula virtual.**
- 9. Permitir la grabación de las clases con uso exclusivamente académico, a solicitud del programa y según protocolos establecidos.**

Testimonio

Al entrar en la Universidad pude obtener un significativo cambio en mi forma de entender “La discapacidad”. En ese sentido, los ajustes razonables aparecen como esa muestra de la importancia de velar por “Nuestros derechos” como personas en condición de discapacidad con ello, me permití aceptar que puedo ser mejor si recibo ayuda y aceptar que no estamos solos para ajustarnos a diferentes contextos del ámbito académico. A veces uno como persona con discapacidad cree que debe demostrar demasiado, y eso es una carga que no debemos llevar. Es necesario el tener nuestros ajustes razonables. Ello me permitió realizar una práctica increíble, que fue la razón de tener felicitaciones de muchos profesionales. Ello me tiene satisfecho y contento.

ESQ

Estudiante de Psicología con discapacidad visual

Discapacidad Visceral

Referente a deficiencias en las funciones y estructuras corporales de los sistemas: cardiovasculares, hematológico, inmunológico, respiratorio, digestivo, metabólico, endocrino y genitourinario que limitan la realización de tareas o acciones. (Fundación de Comunicaciones Inclusivas, 2024).

Prácticas pedagógicas inclusivas:

1. Envíe previamente los instrumentos a utilizar en su clase en formato digital cumpliendo con las normas de accesibilidad correspondientes, las cuales se encuentran disponibles en la página web del programa.
2. Permita la flexibilidad en la puntualidad, asistencia y también en el tiempo destinado a actividades prácticas, talleres o laboratorios.
3. Permita que él o la estudiante pueda salir del aula unos minutos cuando lo requiera.
4. Utilizar medios de comunicación formal para la entrega de indicaciones, es decir, correo electrónico o aula virtual.



Discapacidad Auditiva

La discapacidad auditiva se produce por una funcionalidad reducida o inexistente en la audición, la cual puede ser leve, moderada o profunda.

Utilice un lenguaje adecuado que promueva el respeto y la dignidad humana

- Persona sorda
- Persona con discapacidad auditiva
- Persona en situación de discapacidad de origen auditivo

Orientaciones para una comunicación efectiva:

1. Procure que haya buena iluminación, ya que favorece la discriminación visual y permite la lectura de labios.
2. Para dirigirse a una persona con discapacidad auditiva y/o persona sorda, primero llame su atención de forma visual.
3. Si la persona solo se comunica en lengua de señas, solicite intérprete de lengua de señas al programa.

Prácticas pedagógicas inclusivas:

1. Para explicar los contenidos debe hacerlo de frente al estudiantado, nunca dando la espalda, con el fin de permitir la lectura de labios.
2. Exprese el objetivo de la clase con claridad (verbal y visualmente).
3. Si utiliza vídeos o películas de apoyo, procure que éstos tengan subtítulos.

4. Siempre que sea posible, organizar la disposición de los asientos de clases en forma de “U” para que la persona con discapacidad auditiva pueda ver las intervenciones o aportes de sus compañeros/as. En caso de discusiones o trabajos en grupo, es necesario acordar turnos de palabra y respetarlos al máximo.
5. Proporcionar un asiento de las primeras filas y/o cerca de la pizarra cuando así la persona lo requiera.
6. Utilizar medios de comunicación formal para la entrega de indicaciones, es decir, correo electrónico o aula virtual.
7. Permitir la grabación de las clases con uso exclusivamente académico, a solicitud del programa y según protocolos establecidos.



Testimonio

Durante mi formación universitaria recibí bastantes ayudas de parte de UV inclusiva que iban desde mentorías en ciertas asignaturas, hasta sesiones con psicopedagogo, todo para ayudarme con el tema de mi hipoacusia.

Antes de entrar a mi práctica clínica, sabía que se venía un reto para mi persona, específicamente por el tema de mi hipoacusia y el área respiratoria. Es por esto qué, durante el año 2023, tuve reuniones con distintos profesores, Carlos Vargas y María Grossi, y de parte del departamento de UV inclusiva, para que nos ayudaran con el tema de los fonendos inclusivos; si no hubiese sido por ellos, yo jamás me hubiese enterado que existen fonendos para las personas que tenemos hipoacusia.

Fue un alivio tremendo sentir que de parte de la carrera y de la universidad en sí, se interesaban y de verdad demostraban preocupación y empatía por el tema de la hipoacusia y los retos que ésta presenta.

Gracias a la ayuda que recibí durante mi internado clínico, fui capaz de poder desarrollarme en el área respiratoria (mi área favorita de la kinesiología), y poder, simplemente, escuchar y reconocer sonidos que sin el fonendo no hubiese podido. Sin el fonendo, toda mi práctica clínica hubiese sido totalmente distinta. Además de que, por el elevado costo de éste, se me hubiese hecho bastante difícil adquirirlo por mis medios.

El fonendo inclusivo significo un medio de accesibilidad hacía mi área favorita de la carrera. En un principio jamás pensé que iba a recibir este tipo de ayuda y que tantos profesionales de la universidad iban a estar involucrados; así que me siento feliz, contenta y sumamente agradecida por todo el apoyo y ayuda brindada a lo largo de todos estos años, sobre todo en el 2024.

MCM

Estudiante de Kinesiología con discapacidad auditiva

Discapacidad motora o física

La discapacidad motora o física es una situación producto de la disminución o ausencia de una función motora en la persona y de las barreras que presenta el medio (Ministerio de Educación, 2007).

Utilice un lenguaje adecuado que promueva el respeto y la dignidad humana

- Persona con discapacidad física
- Persona en situación de discapacidad de origen físico
- Persona con movilidad reducida

Prácticas pedagógicas inclusivas:

1. Asegurar el acceso al recinto universitario, servicios higiénicos y aulas de clases.
2. En caso de que el/la estudiante necesite acompañante, se sugiere autorizar su ingreso al recinto.
3. Disponga de mobiliario adecuado que permita que él o la estudiante pueda desenvolverse de forma autónoma.
4. Si la persona presenta dificultades en la expresión del lenguaje, brinde el tiempo suficiente para la expresión oral, procurando no interrumpir ni acabar frases por la otra persona.
5. Proporcionar un asiento de las primeras filas y/o cerca de la pizarra cuando así la persona lo requiera.
6. Utilizar medios de comunicación formal para la entrega de indicaciones, es decir, correo electrónico o aula virtual.
7. Permitir la grabación de las clases con uso exclusivamente académico, a solicitud del programa y según protocolos establecidos.

Déficit atencional e hiperactividad

Es una condición que se caracteriza por un comportamiento generalizado que presenta desafíos en la atención, impulsividad y, en algunos casos, hiperactividad (Ministerio de Educación, 2009).

Recomendaciones:

1. Procure que todos los avisos, instrucciones y enunciados de guías/evaluaciones sean concisos y claros.
2. Utilice un lenguaje sencillo y directo durante la clase.
3. Busque estrategias que favorezcan la atención (fragmentación de tareas, listas de control de pasos, hacer siempre un resumen de la última clase para enlazar contenidos).
4. Organice equipos de trabajo reducidos.
5. Facilite estrategias y recursos para la organización y planificación del estudio y de las tareas.
6. Procure evaluar las pruebas ateniéndose a los contenidos y no a la forma de expresarlos.
7. Permitir el uso de elementos reguladores en caso de que sea necesario.
8. Permitir el uso de audífonos canceladores de ruido u objetos de regulación sensorial.
9. Permitir las grabaciones de las clases con uso exclusivamente académico.
10. Considere contar con un lugar diferente para que el/la estudiante logre dar su examen libre de distractores.

Testimonio

Ser estudiante con TDAH ha sido un desafío constante, en clases me dificulta seguir el ritmo y contestar preguntas pues tiendo a perder el foco, en evaluaciones me cuesta responder preguntas delimitadas, las alternativas me parecen trabalenguas, tengo una gestión de tiempo deficiente, en pruebas orales con cronómetro resulta perjudicial, pues me cuesta organizar las ideas, además olvido palabras o detalles importantes. Estos pequeños descuidos han impactado mi desempeño académico, mi salud y mi autoestima. Muchas veces me han tachado de floja, rara o que reconsidere las cosas, lo que me ha llevado a sentirme insuficiente y que no sirvo para esto, generando una gran presión en mí. Si tuviera que describir mi experiencia en la Universidad sería del todo menos amena, pero hasta el día de hoy sigo luchando buscando mejorar cada día, se qué a pesar de todo puedo lograrlo y finalmente conseguir mi objetivo.

MRM

Estudiante Derecho con Déficit Atencional.

Dislexia / Discalculia

Es una condición del neurodesarrollo que se caracteriza por una dificultad en el reconocimiento de palabras o números una lectura lenta e insegura y dificultad en la comprensión de la información. (NeuronUP, 2021).

Prácticas pedagógicas inclusivas:

1. Promueva la comprensión lectora, a través del uso de organizadores gráficos como esquemas o mapas conceptuales, que facilitan el aprendizaje de conceptos claves y del vocabulario.
2. Incorpore estrategias de enseñanza recíproca, ya que permite que las y los estudiantes dialoguen, expresen sus ideas y colaboren entre sí.
3. Propicie el descomponer las tareas de aprendizaje (trabajos, ejercicios) en pasos específicos.
4. Entregue ejemplos concretos para clarificar la comprensión de contenidos complejos.
5. Proporcionar un asiento de las primeras filas y/o cerca de la pizarra cuando así la persona lo requiera.
6. Dé a conocer las pautas y plazos de entrega de las evaluaciones con anticipación.
7. Utilice diversos métodos de evaluación, respetando el objetivo de aprendizaje y nivel de exigencia.
8. Facilite el uso de correctores ortográficos.
9. En las evaluaciones demarcar en negrita o con otro color las indicaciones u objetivos relevantes.

10. Utilice formatos de evaluación con amplio espacio de respuestas, permitir el uso de regla u hoja cuadriculada si así se requiere.
11. Reforzar contenidos de la asignatura con ejemplos concretos y demostraciones.
12. Utilice representaciones visuales y concretas para enfatizar el significado del contenido.
13. Utilizar medios de comunicación formal para la entrega de indicaciones, es decir, correo electrónico o aula virtual.

Disfemia (Tartamudez)

Es una condición del neurodesarrollo que se caracteriza por una alteración en la fluidez del habla que afecta la comunicación oral de la persona y que se caracteriza por la presencia de repeticiones, prolongaciones o bloqueos involuntarios.

Recomendaciones:

1. Preguntar a la o él estudiante, sólo si alza su mano para participar.
2. Dar tiempo para hablar, evidenciando una escucha activa, relajada y respetuosa al estudiante, sin interrupciones ni intentando completar sus enunciados.
3. Permitirle tartamudear de una forma cómoda, sin demostrar que se está pendiente de sus trabas al hablar, evitando decir “tranquilo/a”, “habla más despacio”, “no estés nervioso/a”, entre otras, pues esto puede generar que aumenten las disfluencias.

4. Permita flexibilidad para exponer en grupos reducidos o solo con usted si el objetivo de aprendizaje así lo permite.
5. Sea flexible con el tiempo destinado para las evaluaciones de exposición oral.
6. Evaluar el contenido de la presentación, dando énfasis en el contenido y no en la forma de comunicación.

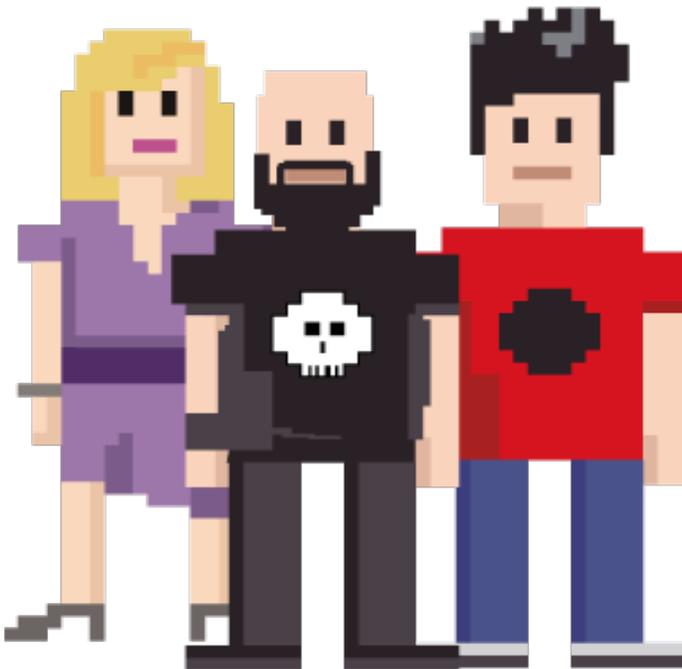
Discapacidades intelectuales

Las discapacidades intelectuales se caracterizan por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa.

Prácticas pedagógicas inclusivas:

1. Disponer en aula virtual de un cronograma detallado sobre las clases, evaluaciones y actividades académicas.
2. Utilizar medios de comunicación formal para la entrega de indicaciones, es decir, correo electrónico o aula virtual.
3. Permitir la grabación de las clases con uso exclusivamente académico, a solicitud del programa y según protocolos establecidos.
4. Informe y anticipe contenidos y cambios, con la finalidad de que él o la estudiante logre anteponerse y organizar correctamente la información recibida.
5. Orientar la preparación, organización y elaboración de trabajos.
6. Secuenciar las actividades desde lo más sencillo a lo más complejo, o de lo más conocido a lo más nuevo.

7. Propicie el descomponer las tareas de aprendizaje (trabajos, ejercicios) en pasos específicos.
8. Entregue ejemplos concretos para clarificar la comprensión de contenidos complejos.
9. Exprésese de manera simple y clara, utilice ejemplos concretos para clarificar la comprensión de contenidos complejos y extensos.
10. Utilizar medios de comunicación formal para la entrega de indicaciones, es decir, correo electrónico o aula virtual.



Espectro del Autismo

Es una condición del neurodesarrollo que responde a un conjunto muy amplio de características que impactan cualitativamente en la forma de establecer interacciones sociales recíprocas, la comunicación y el comportamiento e intereses.

Utilice un lenguaje adecuado que promueva el respeto y la dignidad humana.

- Persona en el espectro autista
- Persona autista

Prácticas pedagógicas inclusivas:

1. Disponer en aula virtual de un cronograma detallado sobre las clases, evaluaciones y actividades académicas.
2. Utilizar medios de comunicación formal para la entrega de indicaciones, es decir, correo electrónico o aula virtual.
3. Informe y anticipe contenidos y cambios, a través de una vía formal (aula virtual o correo electrónico), de manera clara y detallada.
4. Resguardar que no exista sobre carga sensorial: luces, ruidos, olores, etc, en el aula de clases.
5. Complemente el contenido de la asignatura con material visual.
6. Utilice un lenguaje simple, literal. Evite lenguaje figurado, como chistes, ironías y metáforas, si se utilizan, explicar literalmente qué se quiso decir.

7. Otorgue el tiempo necesario para entregar una respuesta oral.
8. Dé a conocer las normas de convivencia de forma clara y precisa, sin vocabulario ambiguo o confuso.
9. No forzar la participación en clases.
10. Disponer de un medio y espacio y horario para realizar consultas fuera del aula.
11. Considerar visitas de anticipación en recintos nuevos, por ejemplo, en laboratorios o centros de práctica. Puede solicitar apoyo al programa UV Inclusiva.
12. Permitir el uso de audífonos canceladores de ruido u objetos de regulación sensorial tanto para las clases como evaluaciones, en virtud de la hipersensibilidad a los estímulos auditivos.



Testimonio

La poca estructura que puede haber a veces en las clases, la necesidad de adaptarse a distintos grupos de trabajo, como también la cantidad de estímulos sensoriales tanto fuera (sonidos de ambulancias, música en la calle, etc) como dentro de la sala pueden hacer que al menos mi experiencia universitaria sea de alguna forma desgastante, donde la necesidad de ajustes como usar tapones que cancelen el ruido y/o tomar pastillas SOS (entre otras adecuaciones) ante situaciones estresantes son algo indispensable para poder llevar a cabo el día a día.

CGF

Estudiante de Psicología en el espectro autista

Disfonía

La disfonía es una alteración de la voz (CIE-10) que perturba la comunicación y puede afectar al timbre habitual de la voz, esfuerzo al emitir un sonido, dificultades para mantener la voz, cansancio al hablar o falta de volumen.

Recomendaciones:

1. Cuando la persona requiera hablar, intente asegurar que el ambiente sea lo más silencioso posible para facilitar la comunicación.
2. Hacer uso de micrófonos cuando la persona necesite exponer, estos dispositivos pueden reducir el esfuerzo vocal.
3. Minimizar la exigencia vocal, reduciendo el tiempo que la persona necesita hablar exponiendo.
4. Uso de alternativas de comunicación, cambiando las estrategias de evaluación, como la escritura, realización de videos, para reducir la carga vocal.
5. Fomentar un ambiente de respeto y comprensión en el aula, evitando cualquier tipo de presión o burla hacia el estudiante.
6. Otorgar mayor tiempo en exposiciones y/o evaluaciones orales cuando sea necesario, según lo indicado por el programa.

¿Estudias en la uv y te encuentras en alguna situación de **discapacidad o neurodivergencia**?

Espectro autista, dislexia, discalculia, TDA/TDAH



Únete a UV Inclusiva y conoce los dispositivos de acompañamiento que tenemos para ti

Existe un gran equipo esperando por ti!
Contáctate con nosotros a través de nuestros medios

Soy docente, ¿qué debo hacer si algún estudiante con discapacidad o neurodivergente me solicita apoyo?

Si el o la estudiante está de acuerdo, la Jefatura de carrera debe informar vía correo a él o la asistente social de su carrera.



En el correo indicar: nombre, rut, teléfono, correo y condición del/la estudiante, para que el o la asistencia social le pueda contactar, entrevistar y activar los dispositivos de apoyo y acompañamiento en articulación con el Programa UV Inclusiva.

Si desea indagar más al respecto a la inclusión de las personas con discapacidad, puede visitar la página web de UV Inclusiva



Colaboradores.

**Estudiantes en el espectro autista
Grupo Miradas Neurodivergentes UV**

**Estudiantes en situación de discapacidad y
neurodivergencias
Programa UV Inclusiva**

**Equipo profesional
Programa UV Inclusiva**

**Equipo profesional
Dirección de Asuntos Estudiantiles**



Síguenos, comenta y comparte

WEB



UV INCLUSIVA

INSTAGRAM



@UV.INCLUSIVA

**Escríbenos a:
UV.INCLUSIVA@UV.CL**

WWW.UV.CL